

## ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

Защита Ваших персональных данных при пользовании услугами Erbe Elektromedizin GmbH ("Erbe") является важной задачей для компании Erbe. В рамках использования Вами веб-сайта Erbe ("сайта") компания Erbe обрабатывает Ваши персональные данные в соответствии с требованиями DSGVO. Ниже приводится информация о способе, объёме и цели обработки персональных данных ("данных") компанией Erbe в рамках использования сайта:

### **Ответственный**

Ответственным согласно DSGVO является  
Erbe Elektromedizin GmbH  
Waldhörnlestraße 17  
72072 Tübingen  
info@erbe-med.com

Обратиться к уполномоченному сотруднику Erbe по защите данных можно по адресу [datenschutz@walliser-datenschutz.de](mailto:datenschutz@walliser-datenschutz.de).

## 1. Обработка данных на сайте Erbe

- a) Предоставление материалов сайта и передача и протоколирование данных в статистических целях

При доступе к сайту Ваш интернет-браузер передаёт данные на веб-сайт компании Erbe. Это технически необходимо для возможности вызова сайта. При этом собираются следующие данные: дата и время доступа, URL перенаправляющего веб-сайта, вызванный файл, количество отправленных данных, тип и версия браузера, операционная система и Ваш IP-адрес ("**данные о доступе**"). Данные о доступе хранятся отдельно от других данных, которые Вы вводите в рамках использования сайта Erbe. Данные о доступе анализируются в статических целях и затем удаляются. Это связано с законным интересом компании Erbe в постоянной оптимизации сайта. Данные о доступе удаляются не позднее чем через 3 года после анализа.

Обработка данных о доступе осуществляется на основе статьи 6 параграф 1 положение 1 пункт f DSGVO.

- b) Контакты и рассылка

Если Вы отправляете компании Erbe персональные данные по электронной почте, контактному формуляру, телефону или социальным сетям, сообщённые Вами данные (такие как электронный адрес, фамилия и номер телефона) сохраняются в Erbe, чтобы отвечать на Ваши вопросы или обеспечивать Вам доступ к запрошенным услугам (например, для предоставления информации о нашей рассылке). Если Ваш запрос обращён к другой компании Erbe, например, к дочерней компании Erbe, мы перенаправим его в нужную компанию Erbe.

Вы не несёте юридических или договорных обязательств по предоставлению данных в рамках обращений. Однако имейте в виду, что Erbe не сможет обработать Ваш запрос, если Вы не укажете данные, отмеченные как обязательные.

Ваши данные хранятся до полной обработки Вашего запроса и затем удаляются компанией Erbe. Исключение составляют данные, необходимые для расчётов и бухгалтерии или обязательные согласно предписанной законом обязанности хранения данных. Срок хранения этих персональных данных определяется согласно § 257 Торгового кодекса и § 147 Налогового кодекса.

При обращении к нас Ваши данные обрабатываются в целях обработки запроса на основании статьи 6, параграф 1, положение 1, пункт f DSGVO. Если целью обращения является заключение договора, то дополнительным правовым основанием является статья 6, параграф 1, положение 1, пункт b DSGVO. В случае выдачи Вами согласия (напр., на получение нашей рассылки) обработка осуществляется на основании статьи 6, параграф 1, положение 1, пункт a DSGVO. Вы можете в любой момент отозвать своё согласие на получение рассылки, напр., перейдя по содержащейся в рассылке ссылке, чтобы более не получать рассылку.

- c) Регистрация для раздела загрузки и новостного онлайн-портала ErbeFacts

В качестве сотрудника или партнёра Erbe Вы имеете возможность зарегистрироваться для раздела загрузки и новостного портала Erbe - ErbeFacts, чтобы получать актуальную информацию о продажах. При этом сообщённые Вами в ходе регистрации данные (напр., Ваши фамилия, адрес, электронная почта и телефон) сохраняются в Erbe для предоставления актуальной информации о продажах. В момент регистрации также записывается Ваш IP-адрес, дата и время регистрации. Эти данные не передаются третьим лицам.

Вы не несёте юридических или договорных обязательств по предоставлению данных в рамках регистрации для раздела загрузки и ErbeFacts. Однако имейте в виду, что Erbe не сможет присылать Вам информацию о продажах, если Вы не укажете данные, отмеченные как обязательные.

Ваши данные хранятся, пока существует Ваша зарегистрированная учётная запись и удаляются после удаления учётной записи в Erbe. Исключения составляют данные, необходимые для расчётов и бухгалтерии или обязательные согласно предписанной законом обязанности хранения данных. Срок хранения этих персональных данных определяется согласно § 257 Торгового кодекса и § 147 Налогового кодекса.

Если регистрация требуется для исполнения договора, стороной которого Вы являетесь, или для проведения преддоговорных мероприятий, то обработка переданных Вами данных осуществляется на основании статьи 6, параграф 1, положение 1, пункт b DSGVO. Если Вы регистрируетесь в качестве сотрудника Erbe для раздела загрузки и ErbeFacts, обработка переданных Вами данных осуществляется в интересах Erbe с целью предоставления своим сотрудникам доступа к актуальной информации Erbe, на основании статьи 6, параграф 1, положение 1, пункт f DSGVO.

#### d) Использование сервиса веб-анализа Matomo

На сайте Erbe используется сервис веб-анализа с открытым исходным кодом Matomo (ранее Piwik), с тем чтобы анализировать и регулярно улучшать сайт Erbe. Благодаря полученной статистике Erbe может улучшать материалы сайта и делать их более интересными для пользователей.

Для этого анализа на Вашем компьютере сохраняются файлы cookie. Файлы cookie - это небольшие текстовые файлы, сохраняемые на Вашем компьютере при посещении сайта. Файлы cookie помогают Erbe определять частоту использования и количество пользователей сайта, а также максимально комфортно и эффективно предоставлять материалы Erbe. При обращении к отдельным страницам сайта следующие данные сохраняются в Erbe: два байта IP-адреса Вашей системы; вызванный сайт; сайт, с которого Вы перешли на вызванный сайт (т.н. реферер); подстраницы, к которым Вы обращались с вызванного сайта; продолжительность Вашего пребывания на сайте; частота обращения к сайту. Собранные данные Erbe хранит исключительно на сервере Erbe, расположенном в Германии. Данные не передаются третьим лицам. Данные удаляются, как только отпадает необходимость их использования Erbe в указанных целях. В данном случае этот срок составляет 3 года.

Данный сайт использует Matomo с расширением „IP-анонимизация“. В результате IP-адреса сохраняются не полностью, а маскируются два байта IP-адреса (пример: 194.147.xxx.xxx). Это делает невозможным соотнесение сокращённого IP-адреса с вызывающим компьютером. Переданный Вами браузером посредством Matomo IP-адрес не хранится вместе с другими данными, собранными Erbe.

Вы можете предотвратить анализ данных компанией Erbe путём использования Matomo, удалив имеющиеся файлы cookie и запретив их сохранение. Это можно сделать путём изменения настроек в Вашем браузере, деактивировав или ограничив передачу файлов cookie. Ранее сохранённые файлы cookie можно удалить в любое время. Если файлы cookie для нашего сайта деактивируются, не все функции сайта могут быть доступны в полном объёме.

Информация о защите данных Matomo содержится на странице <https://matomo.org/privacy-policy/>.

Правовым основанием для использования Matomo является ст. 6, параграф 1, положение 1, пункт f DSGVO.

#### e) Google Maps

Компания Erbe использует сайт Google Maps для отображения интерактивных карт и составления инструкций по проезду. Google Maps - это картографический сервис компании Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, США ("Google").

При обращении к сайту Erbe, который содержит карты Google Maps, Ваш браузер устанавливает прямое соединение с серверами Google. Содержимое карт пересылается Google напрямую в Ваш браузер и интегрируется им в содержание сайта. При этом Google может обрабатывать, в частности, следующие Ваши данные:

- дата и время посещения сайта,
- интернет-адрес или URL вызванного сайта,
- IP-адрес,
- введённый в рамках планирования маршрута (исходный) адрес,
- информация о системе, например, модель используемого Вами оборудования, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройств и информация о модемной сети связи, включая Ваш телефонный номер,
- детали о способе использования вами сервисов Google, например, Ваши поисковые запросы,
- географическую информацию, например, Ваше фактическое местоположение.

Если у Вас есть учётная запись Google, Вы можете связать эти данные с учётной записью Google. Подробная информация о порядке просмотра, управления или удаления данных, связанных с Вашей учётной записью Google, приводится в заявлении Google о защите данных: <https://policies.google.com/privacy>.

Компания Erbe не может влиять на обработку и использование данных компанией Google и поэтому не может нести ответственность за это.

Вы можете настроить свой браузер так, чтобы блокировались все файлы cookie, включая связанные с сервисами Google, либо выводилось сообщение о том, что сохраняется файл cookie от Google. В этом случае отображение карт Google Maps может работать неправильно.

В отношении обработки и использования данных компанией Google и Ваших прав и возможностей настройки для защиты приватности действует Заявление Google о защите данных <https://policies.google.com/privacy>, а также дополнительные условия использования для Google Maps/Google Earth [http://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](http://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html).

Правовым основанием для использования Google Maps является ст. 6, параграф 1, положение 1, пункт f DSGVO.

#### f) Google Fonts

Для единообразного представления шрифтов компания Erbe использует так называемые шрифты Web Fonts, предоставляемые Google. При обращении к странице Ваш браузер загружает необходимые шрифты Web Fonts из кэша, чтобы правильно отображать тексты и шрифты. Встраивание этих шрифтов Web Fonts производится путём обращения к серверам Google. При этом Google может обрабатывать Ваши данные. Компания Erbe не может влиять на обработку и использование данных компанией Google и поэтому не может нести ответственность за это.

Подробная информация о шрифтах Google Web Fonts приводится на странице <https://developers.google.com/fonts> и в Заявлении Google о защите данных: <https://policies.google.com/privacy>.

Правовым основанием для использования Google Fonts является ст. 6, параграф 1, положение 1, пункт f DSGVO.

#### g) Использование дополнения Vimeo

Компания Erbe встраивает в видео в свой сайт через Vimeo.com. Это сервис компании Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, США ("Vimeo").

При обращении к видео через Vimeo устанавливается соединение с серверами Vimeo. При этом на сервер Vimeo могут передаваться данные о том, какой сайт Erbe Вы посетили. Если Вы являетесь участником Vimeo, сервис Vimeo соотносит эту информацию с Вашей личной учётной записью. При использовании дополнения, напр., при щелчке кнопкой мыши по кнопке запуска видео, эта информация также соотносится с Вашей учётной записью. Вы можете запретить это соотнесение, выйдя из своей учётной записи Vimeo перед входом на наш сайт и удалив соответствующие файлы cookie от Vimeo.

Erbe не знает содержимого данных, собираемых Vimeo или третьими поставщиками, и не может влиять на их использование. За счёт интеграции видео компания Vimeo можно также получать информацию о том, что Ваш браузер вызвал соответствующую страницу нашего сайта, даже если у Вас нет учётной записи Vimeo или Вы вышли из неё.

Подробная информация об обработке данных и указания по защите данных содержатся на странице <https://vimeo.com/privacy>.

Правовым основанием для использования Vimeo является ст. 6, параграф 1, положение 1, пункт f DSGVO.

## 2. Ваши права

a) По отношению к Erbe Вы имеете следующие права применительно к касающимся Вас персональным данным:

- согласно статье 15 DSGVO Вы можете потребовать сведения о сохранённых данных о Вас;
- согласно статье 16 DSGVO Вы можете потребовать исправления Ваших персональных данных;
- согласно статье 17 DSGVO Вы можете потребовать удаления Ваших данных;
- согласно статье 18 DSGVO Вы можете потребовать ограничения обработки Ваших данных;
- согласно статье 20 DSGVO Вы можете потребовать получения предоставленных Вами данных в структурированном, распространённом машиночитаемом формате;

при наличии соответствующих законных условий для Ваших требований. В отношении права на получение сведений согласно ст. 15 DSGVO и права на удаление согласно ст. 17 DSGVO действуют ограничения согласно §§ 34 и 35 BDSG.

- b) Далее Вы имеет право пожаловать в орган по надзору за защитой информации на обработку Ваших данных компанией Erbe (статья 77 DSGVO).
- c) Если Вы выдали компании Erbe согласие, Вы вправе в любой момент отозвать это согласие в отношении дальнейшей обработки.

## 3. Раскрытие персональных данных

Ваши данные, переданные через сайт в компанию Erbe, раскрываются компанией Erbe следующим получателям или категориям получателей:

- поставщики услуг, помогающие Erbe в предоставлении услуг на данном сайте. Эти поставщики обрабатывают данные исключительно по нашему поручению и под нашим контролем, а также только в целях, описанных в данном документе о защите информации.
- общественные и необщественные организации, по отношению к которым компания Erbe должна раскрывать персональные данные во исполнение требований законодательства.

При наличии Вашего согласия или иного законного разрешения компания Erbe может передавать Ваши персональные данные своим дочерним компаниям в целях, описанных в этом документе по защите информации. Если в связи с этим осуществляется передача Ваших персональных данных в третью страну, компания Erbe принимает меры для обеспечения надлежащей защиты данных, в частности, используя стандартные оговорки о защите данных согласно ст. 46, параграф 2, пункт с) DSGVO.

#### **4. Право на возражение**

Вы вправе по своим личным причинам в любой момент заявить Erbe возражение против обработки касающихся Вас данных компанией Erbe согласно процедуре, описанной в статье 6, параграф 1, пункт e или f DSGVO; это распространяется также на профилирование, основанное на этих положениях.

После заявления возражения Erbe прекращает обработку касающихся Вас данных, за исключением случаев, когда Erbe сможет подтвердить законные веские причины для такой обработки, перевешивающие Ваши интересы, права и свободы, или обработка служит для исполнения, реализации или защиты правовых притязаний.

Если Ваши данные обрабатываются для осуществления прямой рекламы, Вы имеете право в любое время заявить возражение против обработки Ваших данных с целью прямой рекламы; это касается также профилирования, если оно связано с такой прямой рекламой. При заявлении вами возражения против обработки данных в целях прямой рекламы обработка касающихся Вас данных прекращается.

В связи с использованием услуг информационного общества – независимо от Директивы 2002/58/ЕС – Вы можете осуществлять своё право на возражение посредством автоматизированных методов с использованием технических спецификаций.

Порядок блокировки сбора Ваших данных при использовании Matomo описан в разделе 1, пункт d настоящего документа.