

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Erbe Elektromedizin GmbH ("Erbe") attribuisce grande importanza alla protezione dei dati personali di coloro che utilizzano i servizi da noi forniti. Per tale motivo, nel quadro dell'utilizzo del sito web di Erbe ("sito web"), Erbe tratta i dati personali dell'utente in conformità con il GDPR. La presente informativa sulla privacy illustra, tra l'altro, quali e quanti dati personali ("dati") sono acquisiti e a quale scopo vengono trattati da Erbe in relazione all'utilizzo del sito web:

Responsabile

Responsabile ai sensi del GDPR è
Erbe Elektromedizin GmbH
Waldhörnlestraße 17
72072 Tübingen
gdpr@erbe-med.com

È possibile contattare l'incaricato della protezione dei dati di Erbe all'indirizzo datenschutz@walliser-datenschutz.de.

1. Trattamento dei dati sul sito web di Erbe

a) Fruizione del sito web, nonché trasmissione e registrazione dei dati a fini statistici

Nel momento in cui l'utente accede al nostro sito Web, il suo browser Internet trasmette i dati al server web di Erbe. Tale operazione è tecnicamente necessaria per potere accedere al sito web. Vengono raccolti i seguenti dati: data e ora di accesso, URL del sito web di provenienza, file richiesto, volume dei dati inviati, tipo e versione del browser, sistema operativo e indirizzo IP. ("**Dati di accesso**"). I dati di accesso vengono memorizzati separatamente dagli altri dati inseriti dall'utente nel quadro dell'utilizzo del sito web di Erbe. I dati di accesso vengono inoltre analizzati a fini statistici e successivamente cancellati. Tale procedura avviene nel legittimo interesse di Erbe all'ottimizzazione costante del sito web. Una volta eseguita l'analisi, i dati di accesso vengono cancellati al più tardi dopo 3 anni.

Il trattamento dei dati di accesso avviene in base all'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettera f) del GDPR.

b) Contatti e newsletter

Nel caso in cui l'utente fornisca a Erbe dati personali tramite posta elettronica, inviando il modulo di contatto, per telefono o attraverso i social media, i dati comunicati (ad es. l'indirizzo e-mail, il nome o il numero di telefono) saranno memorizzati da Erbe per rispondere a domande o per fornire l'accesso ai servizi richiesti (ad es. per fornire informazioni tramite la nostra newsletter). Se la richiesta è indirizzata a un'altra società di Erbe, ad es. una sua filiale, provvederemo a inoltrarla alla società destinataria di Erbe.

All'atto del contatto, l'utente non ha alcun obbligo giuridico o contrattuale di fornire i propri dati. Si segnala, tuttavia, che Erbe non sarà in grado di elaborare la richiesta qualora l'utente non fornisca le informazioni contrassegnate come obbligatorie.

I dati personali dell'utente rimarranno memorizzati fino a quando la richiesta non sarà stata completamente evasa e quindi cancellata da Erbe. Sono esclusi i dati necessari a fini di fatturazione e contabilità o soggetti a obbligo legale di conservazione. La durata di archiviazione di questi dati personali è disciplinata dal § 257 del Codice Commerciale Tedesco e dal § 147 del Codice Tributario Tedesco.

Qualora l'utente ci inoltri una richiesta di contatto, i dati personali necessari per l'elaborazione e il disbrigo della stessa saranno trattati ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1 frase 1 lettera f) del GDPR. Se l'obiettivo della richiesta di contatto è la stipula di un contratto, l'ulteriore base giuridica è in tal caso l'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettera b) del GDPR. Qualora l'utente abbia fornito il proprio consenso (ad es. per l'invio della nostra newsletter), il trattamento dei dati personali avviene ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettera a) del GDPR. È possibile revocare il proprio consenso all'invio della nostra newsletter in qualsiasi momento, ad esempio tramite il link contenuto nella nostra newsletter, con effetto futuro.

c) Registrazione all'area per il download e al portale di notizie online ErbeFacts

I collaboratori e i partner contrattuali Erbe hanno la possibilità di registrarsi nell'area per il download e a ErbeFacts, il portale di notizie online di Erbe, e accedere così a informazioni aggiornate sulle vendite. I dati comunicati al momento della registrazione (ad es. nome, indirizzo, indirizzo e-mail o numero di telefono) saranno memorizzati da Erbe per fornire informazioni aggiornate sulle vendite. Al momento della registrazione saranno acquisiti anche l'indirizzo IP, nonché la data e l'ora della registrazione. Tali dati non saranno trasmessi a terzi.

Nell'ambito della registrazione all'area per il download e a ErbeFacts, l'utente non ha alcun obbligo giuridico o contrattuale di fornirci i propri dati. Si prega di notare, tuttavia, che Erbe non sarà in grado di fornire informazioni aggiornate sulle vendite qualora non siano comunicati i dati contrassegnati come obbligatori.

I dati forniti rimarranno memorizzati fino a quando rimarrà in essere l'account utente creato al momento della registrazione e saranno cancellati da Erbe alla chiusura di tale account. Sono esclusi i dati necessari a fini di fatturazione e contabilità o soggetti a obbligo legale di conservazione. La durata di archiviazione di questi dati personali è disciplinata dal § 257 del Codice Commerciale Tedesco e dal § 147 del Codice Tributario Tedesco.

Nel caso in cui la registrazione si renda necessaria per l'esecuzione di un contratto di cui l'utente sia parte contrattuale o per l'applicazione di misure precontrattuali, i dati trasmessi saranno trattati in base all'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettera b) del GDPR. Se l'utente che effettua la registrazione all'area per il download e a ErbeFacts è un collaboratore di Erbe, il trattamento dei dati trasmessi avverrà nell'interesse di Erbe a consentire ai propri collaboratori l'accesso a informazioni aggiornate, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettera f) del GDPR.

d) Utilizzo del servizio di analisi web Matomo

Erbe utilizza il servizio di analisi web open source Matomo (ex Piwik) per analizzare e ottimizzare costantemente l'utilizzo del proprio sito web. I dati statistici così acquisiti consentono a Erbe di migliorare la sua offerta e renderla più interessante agli utenti.

Per eseguire questa analisi vengono memorizzati cookie sul computer dell'utente. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul computer dell'utente quando visita il sito web. I cookie aiutano Erbe a determinare la frequenza di utilizzo e il numero di visitatori del sito web e a rendere le offerte di Erbe quanto più possibile convenienti ed efficaci. Se si richiamano singole pagine del sito Web, Erbe memorizza i seguenti dati: due byte dell'indirizzo IP del sistema di accesso dell'utente, il sito web visitato, il sito web da cui l'utente ha raggiunto il sito web visitato (il cosiddetto referrer), i siti secondari da cui l'utente ha avuto accesso al sito web visitato, il tempo di permanenza sul sito web, la frequenza di accesso al sito web. Erbe memorizza i dati così raccolti esclusivamente sul proprio server in Germania. I dati non vengono ceduti a terzi. I dati saranno cancellati non appena verrà meno la necessità di disporne da parte di Erbe per gli scopi indicati, nella maggior parte dei casi dopo 3 anni.

Questo sito web utilizza Matomo con l'estensione "anonimizzazione IP". Il software è impostato in modo tale che gli indirizzi IP non vengano memorizzati interamente, ma siano occultati due byte (ad es.: 194.147.xxx.xxx). In questo modo non è più possibile assegnare al computer chiamante l'indirizzo IP abbreviato. L'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente tramite Matomo non verrà ricongiunto ad altri dati raccolti da Erbe.

È possibile impedire l'analisi dei dati da parte di Erbe attraverso l'uso di Matomo cancellando i cookie esistenti e impedendone la memorizzazione. Con una modifica delle impostazioni nel proprio browser Internet, l'utente può disattivare o limitare la trasmissione dei cookie. I cookie già salvati possono essere eliminati in qualsiasi momento. Disattivando i cookie per il sito web, tuttavia, l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare integralmente tutte le funzioni offerte da quel sito.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati da parte del software Matomo sono disponibili all'indirizzo <https://matomo.org/privacy-policy/>.

La base giuridica per l'utilizzo di Matomo è l'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettera f) del GDPR.

e) Google Maps

Nel proprio sito web Erbe utilizza Google Maps per visualizzare mappe interattive e creare indicazioni stradali. Google Maps è un servizio di mappatura di Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA ("Google").

Se un utente visita un sito web di Erbe che include le funzioni di Google Maps, il suo browser crea un link diretto con i server di Google. Il contenuto delle mappe viene trasmesso da Google direttamente al browser dell'utente e da questo integrato nel sito web. Google può elaborare in particolare i seguenti dati forniti dall'utente:

- data e ora di accesso al sito web,
- indirizzo Internet o URL del sito web visitato,
- indirizzo IP,
- indirizzo (iniziale) inserito durante la pianificazione del percorso,
- informazioni relative al dispositivo, ad es. modello dell'hardware utilizzato, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni sulla rete mobile, numero di telefono incluso,
- informazioni dettagliate sulle modalità di utilizzo dei servizi Google da parte dell'utente, ad es. le ricerche eseguite,
- informazioni relative alla posizione, ad es. la posizione attuale dell'utente.

Se l'utente dispone di un account Google, queste informazioni possono essere collegate a tale account. Per ulteriori informazioni su come visualizzare, gestire o eliminare le informazioni associate al proprio account Google, consultare l'informativa sulla privacy di Google all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy>.

Erbe non ha alcuna influenza sul trattamento e sull'utilizzo dei dati da parte di Google e pertanto non può assumersi alcuna responsabilità al riguardo.

Esiste anche la possibilità di impostare il proprio browser in modo tale da bloccare tutti i cookie, compresi quelli collegati ai servizi Google, o visualizzare un messaggio non appena un cookie viene impostato da Google. In questo caso, tuttavia, la visualizzazione delle mappe di Google Maps potrebbe non funzionare correttamente.

Per il trattamento e l'utilizzo dei dati da parte di Google, nonché per quanto riguarda i corrispondenti diritti dell'utente e le possibilità di impostazione per la tutela della sfera privata, si applica l'informativa sulla privacy di Google all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy> e le condizioni d'utilizzo supplementari di Google Maps/Google Earth all'indirizzo http://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html.

La base giuridica per l'utilizzo di Google Maps è l'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettera f) del GDPR.

f) Google Fonts

Per una rappresentazione uniforme dei caratteri, Erbe utilizza i cosiddetti font web messi a disposizione da Google. Quando si visita il sito web, il browser dell'utente carica i font web necessari nella propria cache per visualizzare correttamente i testi e i caratteri. L'integrazione di tali font web avviene instaurando una connessione con i server di Google, che potrebbe quindi elaborare i dati personali dell'utente. Erbe non ha alcuna influenza sul trattamento e sull'utilizzo dei dati da parte di Google e pertanto non può assumersi alcuna responsabilità al riguardo.

Per ulteriori informazioni sui font web di Google, consultare la pagina <https://developers.google.com/fonts> e l'informativa sulla privacy di Google: <https://policies.google.com/privacy>.

La base giuridica per l'utilizzo di Google Fonts è l'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettera f) del GDPR.

g) Utilizzo del plug-in Vimeo

Erbe si avvale dell'integrazione di video nel proprio sito web tramite Vimeo.com, un servizio di Vimeo Inc, 555 West 18 Street, New York, New York 10011, USA ("Vimeo").

Quando si accede ai video tramite Vimeo, viene stabilita una connessione ai server di Vimeo. Questo permette a uno di tali server di conoscere quale sito web di Erbe è stato visitato. Se l'utente è registrato come membro di Vimeo, Vimeo associa queste informazioni all'account utente personale. Quando si utilizza il plug-in, ad esempio facendo clic sul pulsante di avvio di un video, queste informazioni vengono associate anche al proprio account utente. È possibile evitare questa associazione effettuando il logout dal proprio account utente Vimeo e cancellando i cookie di Vimeo corrispondenti prima di utilizzare il nostro sito web.

Erbe non è a conoscenza del contenuto dei dati raccolti da Vimeo o da terzi e non ha alcuna influenza sul loro utilizzo. Attraverso l'integrazione di video, Vimeo può anche essere informato che il browser dell'utente ha richiamato la pagina corrispondente di questo sito web, anche se l'utente non si è connesso a Vimeo o non possiede un suo account.

Per ulteriori informazioni sul trattamento e sulla protezione dei dati personali da parte di Vimeo, visitare il sito <https://vimeo.com/privacy>.

La base giuridica per l'utilizzo di Vimeo è l'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettera f) del GDPR.

2. I diritti dell'utente

- a) L'utente ha i seguenti diritti nei confronti di Erbe in relazione ai dati personali che lo riguardano:
- ai sensi dell'articolo 15 del GDPR, può richiedere informazioni sui propri dati personali salvati;
 - ai sensi dell'articolo 16 del GDPR, può richiedere la rettifica di dati personali inesatti che lo riguardano;
 - ai sensi dell'articolo 17 del GDPR, può richiedere la cancellazione dei propri dati personali;
 - ai sensi dell'articolo 18 del GDPR, può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali;
 - ai sensi dell'articolo 20 del GDPR, può richiedere di ricevere i dati personali che lo riguardano e da lui forniti in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina;
- nella misura in cui siano soddisfatti i relativi requisiti legali. Il diritto di informazione di cui all'art. 15 del GDPR e il diritto di cancellazione di cui all'art. 17 del GDPR sono soggetti alle limitazioni di cui ai §§ 34 e 35 della BDSG (Legge federale sulla tutela dei dati personali).
- b) L'utente ha altresì il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo per la protezione dei dati personali in merito al trattamento dei propri dati da parte di Erbe (art. 77 del GDPR).
- c) Qualora l'utente abbia fornito il proprio consenso a Erbe, ha inoltre il diritto di revocarlo in qualsiasi momento con effetto futuro.

3. Divulgazione di dati personali

I dati dell'utente trasmessi a Erbe tramite il sito web saranno comunicati da Erbe ai seguenti destinatari o categorie di destinatari:

- Fornitori di servizi che assistono Erbe nella gestione dell'offerta su questo sito web. Questi fornitori trattano i dati esclusivamente per conto nostro e sotto il nostro controllo, e soltanto per le finalità descritte nella presente informativa sulla privacy.
- Parti pubbliche o private alle quali Erbe è tenuta a comunicare dati personali per l'assolvimento di un obbligo di legge.

Qualora l'utente abbia fornito il proprio consenso oppure Erbe sia legalmente autorizzata in tal senso in altro modo, Erbe può trasmettere i dati personali dell'utente a proprie filiali per le finalità descritte nella presente informativa sulla privacy. Nel caso in cui, in tale contesto, i dati personali dell'utente siano trasferiti in un cosiddetto paese terzo, Erbe adotterà opportune misure volte a garantire un livello adeguato di protezione dei dati con altri mezzi, in particolare l'utilizzo di clausole standard di protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 46, paragrafo 2, lettera c) del GDPR.

4. Diritto di opposizione

L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, da parte di Erbe, dei dati personali che lo riguardano di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettere e o f del GDPR, per motivi legati alla propria situazione particolare. Tale diritto si applica anche all'eventuale profilazione basata su queste disposizioni.

In caso di opposizione, Erbe si asterrà dal trattare ulteriormente tali dati personali, salvo nel caso in cui possa dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'utente, oppure qualora tale trattamento serva all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Qualora i dati personali siano trattati per scopi di marketing diretto, l'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali per tale scopo. Tale condizione si applica anche alla profilazione, nella misura in cui sia correlata al marketing diretto citato. Se l'utente si oppone al trattamento per scopi di marketing diretto, Erbe si asterrà dal trattare i dati personali che lo riguardano per tali scopi.

L'utente ha la possibilità, nel contesto dell'uso dei servizi della società di informazione e in deroga alla direttiva 2002/58/CE, di avvalersi del proprio diritto di opposizione mediante procedure automatizzate utilizzando specifiche tecniche.

Le modalità per impedire l'acquisizione dei propri dati personali attraverso l'utilizzo di Matomo sono illustrate al punto 1, lettera d) della presente informativa sulla privacy.