

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

La protección de sus datos personales durante la utilización de los servicios proporcionados por Erbe Elektromedizin GmbH ("Erbe") es para nosotros una cuestión de suma importancia. Por eso, Erbe procesa sus datos personales en el marco de su utilización de la página web de Erbe ("página web") de conformidad con el RGPD. A continuación, encontrará información sobre el tipo, la extensión y la finalidad del procesamiento de datos personales ("datos") por parte de Erbe en el marco de la utilización de la página web:

Responsables

El responsable en virtud de lo dispuesto en el RGPD es
Erbe Elektromedizin GmbH
Waldhoernlestrasse 17
72072 Tübingen
gdpr@erbe-med.com

Puede ponerse en contacto con los responsables de protección de datos de Erbe aquí: datenschutz@walliser-datenschutz.de.

1. Tratamiento de datos en la página web de Erbe

- a) Puesta a disposición de la página web, transferencia y protocolización de datos con fines estadísticos

Al acceder a la página web, su navegador web transmite datos al servidor web de Erbe. Desde un punto de vista técnico, esto es necesario para poder acceder al sitio web. Se recopilan los siguientes datos: fecha y hora del acceso, URL de la página web desde la que accede, archivos solicitados, cantidad de datos enviados, tipo de navegador y versión, sistema operativo y su dirección IP. ("**Datos de acceso**"). Los datos de acceso se guardan por separado de otros datos que indica en el marco de la utilización de la página web de Erbe. Además, los datos de acceso se valoran con fines estadísticos y acto seguido, se borran. En ello se basa el interés legítimo de Erbe por optimizar continuamente la página web. Después de valorar los datos de acceso se borrarán a más tardar pasados 3 años.

El procesamiento de los datos de acceso se realiza basándose en el artículo 6 sección 1 párrafo 1 letra f del RGPD.

- b) Contacto y boletín de noticias

Si usted le hace llegar datos personales a Erbe por correo electrónico, a través del formulario de contacto, por teléfono o a través de las redes sociales, Erbe guardará dichos datos personales facilitados (como, por ejemplo, su dirección de correo electrónico, su nombre o su número de teléfono) para poder responder a sus preguntas o darle el acceso a los servicios solicitados (por ejemplo, para facilitarle información sobre nuestro boletín de noticias). Si dirige su consulta a otra empresa de Erbe, por ejemplo, a una filial de Erbe, la rediregiremos a la empresa Erbe que corresponda.

Usted no está obligado legalmente ni contractualmente a facilitar datos para ponerse en contacto con nosotros. No obstante, tenga en cuenta que Erbe no podrá procesar su solicitud si no rellena los datos necesarios indicados.

Sus datos personales se guardarán hasta que se haya procesado completamente su solicitud y acto seguido, Erbe los borrará. Quedan excluidos aquellos datos necesarios para facturación y contabilidad o que están sujetos a una obligación legal de conservación. La duración del almacenamiento de dichos datos personales depende de lo dispuesto en el art. 257 del código de comercio y al art. 147 del código fiscal.

Si se pone en contacto con nosotros, utilizaremos sus datos para procesar su solicitud de contacto y su desarrollo basándonos en el artículo 6 sección 1 renglón 1 letra f del RGPD. Si se pone en contacto con la finalidad de cerrar un contrato, se aplicará el fundamento jurídico adicional del artículo 6 sección 1 renglón 1 letra b del RGPD. Si nos da su consentimiento (por ejemplo, para recibir nuestro boletín de noticias), el procesamiento de datos se hará basándose en el artículo 6 sección 1 renglón 1 letra a del RGPD. Puede revocar su consentimiento para el envío de nuestro boletín de noticias en todo momento, por ejemplo, haciendo clic en el enlace que se incluye en el boletín de noticias, este tendrá un efecto prospectivo.

c) Registro para el área de descargas y el portal de noticias en línea ErbeFacts

Como empleado de Erbe y socio contratante de Erbe tiene la posibilidad de registrarse para el área de descargas y ErbeFacts, el portal de noticias en línea de Erbe, para estar al día sobre la información de ventas más actual. Aquí Erbe guarda los datos que ha proporcionado para el registro (como, por ejemplo, su nombre, dirección postal y de correo electrónico o su número de teléfono) para poder poner a su disposición la información sobre ventas más actual. Además, a la hora de registrarse también se guardará su dirección IP y la fecha y la hora del registro. Estos datos no se transferirán a terceros.

Usted no está obligado legalmente ni contractualmente a facilitar datos para registrarse en el área de descargas ni en ErbeFacts. No obstante, tenga en cuenta que Erbe no podrá poner a su disposición información de ventas actualizada si no rellena los datos necesarios indicados.

Erbe guardará sus datos mientras exista la cuenta de usuario creada a raíz del registro y los borrará cuando cierre dicha cuenta de usuario. Quedan excluidos aquellos datos necesarios para facturación y contabilidad o que están sujetos a una obligación legal de conservación. La duración del almacenamiento de dichos datos personales depende de lo dispuesto en el art. 257 del código de comercio y al art. 147 del código fiscal.

Si el registro es necesario para el cumplimiento de un contrato del cual usted forma parte de las partes contratantes o para la aplicación de una medida precontractual, el procesamiento de los datos transferidos se realizará basándose en el artículo 6 sección 1 párrafo 1 letra b del RGPD. Si se registra como empleado de Erbe para el área de descargas y ErbeFacts, el procesamiento de los datos transferidos se realizará a fin de que Erbe facilite el acceso a información actualizada de Erbe a sus empleados en virtud de lo dispuesto en el artículo 6 sección 1 párrafo 1 letra f del RGPD.

d) Aplicación del servicio de análisis web Matomo

La página web de Erbe utiliza el servicio de análisis web de código abierto Matomo (antiguo Piwik) para poder analizar el uso de la página web de Erbe y mejorarlo con regularidad. Erbe puede mejorar su oferta y ofrecerle un contenido más interesante para usted en calidad de usuario gracias a las estadísticas realizadas por este servicio.

Para dicha evaluación se guardan cookies en su ordenador. Las cookies son archivos de texto pequeños que se guardan en su ordenador cada vez que visita la página web. Las cookies ayudan a Erbe a calcular la frecuencia de uso y el número de usuarios de la página web y también a diseñar ofertas que le resulten lo más confortables y eficientes posibles. Si se accede a páginas individuales del sitio web, se guardarán los siguientes datos: dos bytes de la dirección IP del sistema desde el que accede; la página web solicitada, la página web desde la que ha accedido (los denominados **referrer**), las subpáginas a las que accede desde la página web solicitada, el tiempo de permanencia en la página web y la frecuencia de acceso a la página web. Erbe guarda los datos recopilados únicamente en el servidor que tiene en Alemania. Los datos no se transfieren a terceros. Los datos se borrarán en cuanto Erbe ya no los necesite para la finalidad especificada. Esto será pasado 3 años.

Esta página web utiliza Matomo con la extensión de "Anonimato IP". De esta forma, las direcciones IP no se guardan de forma íntegra, sino que se enmascaran dos bytes de la misma (por ejemplo: 194.147.xxx.xxx). De este modo, no es posible asignar la dirección IP abreviada a su ordenador. La dirección IP transferida por su ordenador por medio de Matomo no se añadirá a otros datos recopilados por Erbe.

Puede evitar que Erbe analice datos a través de Matomo borrando las cookies existentes y bloqueando el almacenamiento de cookies. Esto puede realizarlo cambiando la configuración de su navegador web desactivando o limitando la transferencia de cookies. Puede borrar en todo momento las cookies que ya se han guardado. Sin embargo, si se desactivan las cookies para este sitio web, es posible que ya no pueda utilizar todas las funciones del sitio web en toda su extensión.

Encontrará más información sobre protección de datos de Matomo en <https://matomo.org/privacy-policy/>.

El fundamento jurídico para el uso de Matomo es el art. 6 sección 1 párrafo 1 letra f del RGPD.

e) Google Maps

Erbe utiliza Google Maps en su página web para representar mapas interactivos y crear rutas de llegada. Google Maps es un servicio de mapas de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA ("Google").

Si accede a una página web de Erbe que contiene Google Maps, su navegador establecerá una conexión directa con los servidores de Google. Google transfiere directamente a su navegador el contenido del mapa y este lo integra en la página web. Si procede, Google procesará los siguientes datos concretos:

- Fecha y hora de la visita a la página web,
- Dirección web o URL del sitio web solicitado,
- dirección IP,
- dirección (de origen) especificada en el marco de una planificación de ruta,
- información relativa a dispositivos como, por ejemplo, el modelo de hardware que ha utilizado, la versión del sistema operativo, identificaciones únicas del dispositivo e información sobre la red móvil incluido su número de teléfono,
- particularidades sobre el modo en el que ha utilizado los servicios de Google, por ejemplo, las frases de búsqueda,
- información relativa a ubicaciones como su ubicación real posible.

Si tiene una cuenta de Google, estos datos podrán vincularse a su cuenta de Google. Encontrará más información para consultar, gestionar o borrar datos vinculados a su cuenta de Google en la política de privacidad de Google <https://policies.google.com/privacy>.

Erbe no tiene ninguna influencia sobre el tratamiento y uso que hace Google de sus datos y por ello tampoco se hace responsable.

Puede configurar su navegador de manera que bloquee todas las cookies incluidas las vinculadas a los servicios de Google o que muestre un mensaje en cuanto Google quiera utilizar una cookie. No obstante y en este caso, es posible que la visualización de mapas de Google Maps no se realice correctamente.

Se aplica la política de privacidad de Google <https://policies.google.com/privacy> y las condiciones de uso adicionales para Google Maps/Google Earth http://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html para el tratamiento y uso de datos por parte de Google y sus derechos al respecto y para las opciones de configuración para proteger su privacidad.

El fundamento jurídico para el uso de Google Maps es el art. 6 sección 1 párrafo 1 letra f del RGPD.

f) Google Fonts

Erbe utiliza las denominadas Web Fonts, facilitadas por Google, para la visualización unitaria de fuentes de letra. Al acceder a la página web, su navegador carga las web fonts necesarias en la caché del navegador para mostrar correctamente los textos y tipos de letra. La integración de estas web fonts se realiza accediendo al servidor de Google. Si procede, Google procesará sus datos. Erbe no tiene ninguna influencia sobre el tratamiento y uso que hace Google de sus datos y por ello tampoco se hace responsable.

Encontrará más información sobre Google Web Fonts en <https://developers.google.com/fonts> y en la política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy>.

El fundamento jurídico para el uso de Google Fonts es el art. 6 sección 1 párrafo 1 letra f del RGPD.

g) Utilización del complemento Vimeo

Erbe incluye en su página web vídeos a través de Vimeo.com. Es un servicio de Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA ("Vimeo").

Si accede a vídeos a través de Vimeo, se establecerá una conexión con los servidores de Vimeo. A través de ella, puede transferirse a un servidor de Vimeo qué página web de Erbe ha visitado. Si ha iniciado sesión como miembro de Vimeo, Vimeo asignará esta información a su cuenta de usuario personal. Si se utiliza el complemento, por ejemplo, dándole al botón de inicio de un vídeo, esta información también se asignará a su cuenta de usuario. Puede bloquear esta asignación cerrando sesión en su cuenta de usuario de Vimeo antes de utilizar nuestra página web y borrando las correspondientes cookies de Vimeo.

Erbe no conoce el contenido de los datos que puedan recopilar Vimeo o terceros y tampoco puede influir en su utilización. A través de la integración de vídeos, Vimeo también puede recibir información del navegador desde el que ha accedido a la página en cuestión de este sitio web, incluso si no tiene cuenta de usuario en Vimeo o aún no ha iniciado sesión en la misma.

Encontrará más información sobre el procesamiento de datos e indicaciones sobre la protección de datos de Vimeo en <https://vimeo.com/privacy>.

El fundamento jurídico para el uso de Vimeo es el art. 6 sección 1 párrafo 1 letra f del RGPD.

2. Sus derechos

- a) Dispone de los siguientes derechos frente a Erbe en lo que respecta a sus datos personales:
- según el artículo 15 del RGPD, puede pedir información sobre los datos personales que guardamos;
 - según el artículo 16 del RGPD puede pedir una rectificación de aquellos datos personales que no sean correctos;
 - según el artículo 17 del RGPD puede pedir la eliminación de sus datos;
 - según el artículo 18 del RGPD puede pedir la restricción del procesamiento de sus datos;
 - según el artículo 20 del RGPD puede solicitar que los datos que facilita se reciban en un formato estructurado, normal y legible por un ordenador;

siempre y cuando existan los correspondientes requisitos legales para dichos derechos. Para el derecho de información según el art. 15 del RGPD y el derecho de eliminación de datos según el art. 17 del RGPD se aplican las restricciones estipuladas en los art. 34 y 35 de la ley alemana de protección de datos.

- b) Además, tiene derecho a quejarse del procesamiento de datos que hace Erbe ante una autoridad de control de protección de datos (artículo 77 del RGPD).
- c) Si ha dado su consentimiento a Erbe, además tiene derecho a revocarlo en todo momento con efecto prospectivo.

3. Divulgación de datos personales

Erbe divulgará a los siguientes destinatarios o categorías de destinatarios los datos que le ha transferido a través de su página web:

- proveedores de servicios que ayudan a Erbe a diseñar las ofertas de esta página web. Estos proveedores de servicios únicamente procesarán los datos porque nosotros se lo pedimos y bajo nuestro control y exclusivamente para los fines descritos en esta información sobre protección de datos.
- Aquellas entidades públicas o privadas a las que se les deban facilitar datos personales en contra de Erbe para cumplir una obligación jurídica.

Si ha dado su consentimiento o Erbe está autorizada legalmente para ello de otro modo, Erbe transmitirá sus datos personales, dado el caso, para los fines descritos en esta información sobre protección de datos a las filiales de Erbe. Si dentro de este contexto, se transmiten datos personales a un país denominado país tercero, Erbe adoptará medidas para garantizar un nivel de protección de datos adecuado, especialmente la aplicación de cláusulas de protección datos estándar conforme al art. 46 sección 2 letra c) del RGPD.

4. Derecho de revocación

Tiene derecho a revocar en todo momento el procesamiento de sus datos personales ante Erbe por motivos derivados de su situación particular en virtud de lo dispuesto en el artículo 6 sección 1 letras e o f del RGPD. También se aplica lo anterior para un perfil apoyado en dichas disposiciones.

Tras una revocación, Erbe dejará de procesar sus datos personales, a no ser que Erbe puede demostrar motivos fundados y legítimos para el procesamiento que prevalezcan frente a sus intereses, derechos y libertades o el procesamiento sirva para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho.

Si se procesan datos personales para fines de publicidad directa, tiene derecho a revocar dicho procesamiento en todo momento para fines de este tipo. Esto también se aplica a perfiles en la medida que tengan conexión con dicha publicidad directa. Si revoca el procesamiento para fines de publicidad directa, ya no se procesarán datos personales para dicha finalidad.

Tiene la posibilidad de ejercer su derecho de revocación por medio de métodos automatizados en los que se utilicen especificaciones técnicas, en el contexto de la utilización de servicios de la sociedad de la información, independientemente de la directiva 2002/58/CE.

Dado que puede evitar que se recopilen datos a través de la aplicación de Matomo, esta información se explica en el n.º 1 letra d de esta nota sobre protección de datos.