

## 隐私保护信息

Erbe 非常注重在您使用 Erbe Elektromedizin GmbH (“Erbe”)提供的服务时保护个人数据。因此，在您使用 Erbe 的网站(“网站”)时，Erbe 将根据欧盟《通用数据保护条例》(DSGVO)的规定处理您的个人数据。您将在以下得到有关于使用公司网站时，Erbe 对个人数据(“数据”)处理的方式、范围和用途的信息：

### 负责人

根据 DSGVO 定义的负责人  
Erbe Elektromedizin GmbH  
Waldhörnlestraße 17  
72072 Tübingen  
info@erbe-med.com

您可通过 [datenschutz@walliser-datenschutz.de](mailto:datenschutz@walliser-datenschutz.de) 与 Erbe 的数据安全官联系。

## 1. Erbe 网站上的数据处理

### a) 提供网站及数据传输和记录用于统计

当您访问网站时，您的浏览器会将数据传输到 Erbe 网站服务器。在技术上，这是网站检索所必需的。此时将收集以下数据：访问的日期和时间、指向网站的 URL、调取的文件、发送的数据量、浏览器类型和版本、操作系统以及您的 IP 地址。（“访问数据”）。访问数据与您在使用 Erbe 网站时输入的其它数据分开存储。此外会评估访问数据以进行统计，然后将其删除。这是 Erbe 的合法权益，是网站持续优化的基础。评估后，将最迟于 3 年后删除访问数据。

访问数据的处理依据 DSGVO 第 6 条第 1 段第 1 句字母 f 的规定。

### b) 联系方式和新闻通讯

只要您通过电子邮件、联络表、电话或社交媒体向 Erbe 提交个人数据，Erbe 将会保存您提供的数据(例如您的电子邮件地址、姓名或电话号码)，以回答您的问题，或允许您访问所请求的服务(例如通过我们的新闻通讯进入信息阅读)。如果您的请求是针对 Erbe 另一家公司，例如 Erbe 的子公司，我们会将请求传达给 Erbe 相应的旗下公司。

您在联络表中提供数据是不受法律和合同约束的。但请注意，如果您不填写标注的必填项，Erbe 将无法处理您的请求。

您的数据将被存储，直到您的请求得到完全处理，然后由 Erbe 删除。但用于结算和会计所必需的数据，或法律规定有保存要求的数据除外。这些个人数据的存储时间依据《商法典》第 257 条和《税法》第 147 条的规定。

联系我们时，将依据 DSGVO 第 6 条第 1 段第 1 句字母 f 的规定，对您的信息进行处理，以处理您的联络请求并展开工作。如果建立联系是希望缔结合同，那么还应遵守 DSGVO 第 6 条第 1 段第 1 句字母 b 的法律依据。在收到您的同意后(例如请求接收我们的新闻通讯)，将根据 DSGVO 第 6 条第 1 段第 1 句字母 a 的规定进行处理。您可以随时，比如通过在我们新闻通讯中包含的链接，取消同意发送我们的新闻通讯，以后不会再收到这些信息。

### c) 注册下载区以及 ErbeFacts 在线新闻门户

作为 Erbe 员工和 Erbe 合作伙伴，您可以注册下载区及 Erbe 的在线新闻门户 ErbeFacts，以获取最新的销售信息。在这种情况下，Erbe 将会存储您在注册时提供的信息(例如您的姓名、地址、电子邮件地址或电话号码)，以便为您提供最新的销售信息。注册时还将记录您的 IP 地址以及注册日期和时间。这些数据不会转交给任何第三方。

您在注册下载区及 ErbeFacts 时提供数据是不受法律和合同约束的。但请注意，如果您不填写标注的必填项，Erbe 将无法为您提供最新的销售信息。

您的数据将在注册创建的用户帐户存续期间得到存储，并于用户帐户注销时由 Erbe 删除。但用于结算和会计所必需的数据，或法律规定有保存要求的数据除外。这些个人数据的存储时间依据《商法典》第 257 条和《税法》第 147 条的规定。

如果因履行合约，您作为合约方需要注册，或因执行签约前的措施需要进行注册，则会依据 DSGVO 第 6 条第 1 段第 1 句字母 b 的规定对您传输的数据进行处理。如果您作为 Erbe 员工注册下载区以及 ErbeFacts，您传输的数据将根据 Erbe 的利益进行处理，以便为其员工提供 Erbe 最新信息的访问，该项依据 DSGVO 第 6 条第 1 段第 1 句字母 f。

#### d) 网络分析服务 Matomo 的使用

Erbe 使用开源网站分析服务 Matomo(前身是 Piwik)来分析并定期改进 Erbe 网站的使用。由此得出的统计结果使 Erbe 能够改进其产品，并为您作为用户进行更有吸引力的设计。

进行此项评估会在您的计算机上存储 Cookie。Cookie 是您访问网站时存储在您计算机上的小文本文件。Cookie 帮助 Erbe 得出网站的使用频率和用户数量，以及使 Erbe 尽可能为您设计舒适和高效的产品。访问网站的单个页面时，Erbe 会存储以下数据：您所调用系统 IP 地址的两个位元组；访问过的网站；您访问调用网站的源网站(所谓的引用网址)；您在调用网站上访问的子页面；您在网站上的逗留时间；调用网站的频率。Erbe 由此收集的数据仅存储在 Erbe 德国服务器上。数据不会转交给任何第三方。Erbe 不再需要用于上述目的时，数据将会删除。这些数据将在 3 年后删除。

本网站使用 Matomo，并进行“IP 匿名化”。因此不会完整存储 IP 地址，而是隐藏 IP 地址的两个位元组(例如：194.147.xxx.xxx)。这样就不可能将缩短的 IP 地址与发出调用请求的计算机进行匹配。借助 Matomo 从您浏览器传输的 IP 地址不会与 Erbe 收集的任何其它数据合并。

您可以通过删除现有 Cookie 并禁止存储 Cookie，来阻止 Erbe 通过使用 Matomo 进行数据评估。要执行此操作，您可以通过禁用或限制 Cookie 的传输来更改互联网浏览器中的设置。您可以随时删除已保存的 Cookie。但是，如果网站禁用了 Cookie，则可能无法再完整使用网站的所有功能。

有关 Matomo 提供数据保护的信息，请访问 <https://matomo.org/privacy-policy/>。

使用 Matomo 的法律依据是 DSGVO 第 6 条第 1 段第 1 句字母 f 的规定。

#### e) 谷歌地图

Erbe 为网站使用谷歌地图显示交互式地图并创建方位描述。谷歌地图是由 Google Inc，1600 Amphitheatre Parkway，Mountain View，California 94043，美国(“谷歌”)提供的地图服务。

如果您访问的 Erbe 网站包含谷歌地图，您的浏览器将直接连接到谷歌的服务器。地图内容由谷歌直接传输到您的浏览器，并由其加载到网站中。此时谷歌可能特别会对您的以下数据进行处理：

- 访问网站的日期和时间，
- 调用网站的网络地址或 URL，
- IP 地址，
- 在路线规划中输入的(出发)地址，
- 设备相关信息，例如，您使用的硬件型号、操作系统版本、唯一设备标识符和有关移动通讯网络的信息，包括您的电话号码，
- 有关您使用谷歌服务的方式的详细信息，例如您的搜索请求，
- 与位置相关的信息，可能是您的实际位置。

如果您拥有谷歌帐户，这些数据会与您的谷歌帐户相关联。有关如何查看、管理或删除与您谷歌帐户相关联数据的详细信息，请参阅谷歌的隐私保护声明 <https://policies.google.com/privacy>。

Erbe 无法控制谷歌对数据的处理和使用，因而对此不承担任何责任。

您也可以设置浏览器，阻止所有的 Cookie，包括与谷歌服务相关的 Cookie，或者在谷歌设置 Cookie 时进行提示。但是，在这种情况下，谷歌地图可能无法正常进行地图显示。

谷歌对数据的处理和使用以及您的相关权利和保护隐私的设置方法依据谷歌隐私权政策<https://policies.google.com/privacy>以及谷歌地图/谷歌地球的服务条款[http://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](http://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html)。

使用谷歌地图的法律依据是 DSGVO 第 6 条第 1 段第 1 句字母 f 的规定。

#### f) 谷歌字体

Erbe使用谷歌提供的所谓网页字体来统一字体显示。当您访问网站时，您的浏览器会将所需的网络字体加载到您的浏览器缓存中，以正确显示文本和字体。这些网络字体的加载是通过调用谷歌服务器完成的。此时谷歌可能会对您的数据进行处理。

Erbe无法控制谷歌对数据的处理和使用，因而对此不承担任何责任。

有关谷歌网页字体的更多信息，请访问<https://developers.google.com/fonts>和谷歌隐私保护声明：<https://policies.google.com/privacy>。

使用谷歌字体的法律依据是 DSGVO 第 6 条第 1 段第 1 句字母 f 的规定。

#### g) Vimeo 插件的使用

Erbe通过Vimeo.com将视频加载到网站中。该项服务的提供商是Vimeo Inc，555 West 18th Street，New York，New York 10011，美国(“Vimeo”)。

当您通过Vimeo访问视频时，将与Vimeo的服务器建立连接。此时可能会将您访问过的Erbe站点信息传输到Vimeo服务器。如果您以Vimeo会员身份登录，Vimeo会将此信息与您的个人用户帐户进行匹配。使用插件时，例如点击视频的开始按钮，也会将此信息匹配到您的用户帐户。您可以通过在使用我们的网页前退出Vimeo用户帐户，并删除相应Vimeo的Cookie来阻止进行该匹配。

Erbe无法得知Vimeo或第三方收集的数据内容，并且无法控制其使用。即使您没有Vimeo用户帐户或当前并未登录Vimeo，通过加载视频，Vimeo也会获取您浏览器访问本网站相应页面的信息。

有关Vimeo数据处理的详细信息和数据保护的提示，请参阅<https://vimeo.com/privacy>。

使用 vimeo 的法律依据是 DSGVO 第 6 条第 1 段第 1 句字母 f 的规定。

## 2. 您的权利

a) 对于 Erbe，您对所涉及的个人数据拥有以下权利：

- 根据 DSGVO 第 15 条，您可要求提供有关您个人数据存储情况的信息；
- 根据 DSGVO 第 16 条，您可要求更正不正确的个人数据；
- 根据 DSGVO 第 17 条，您可要求删除您的数据；
- 根据 DSGVO 第 18 条，您可要求对您数据的处理进行限制；
- 根据 DSGVO 第 20 条，您可要求以结构化、通用和机器可读的格式接收您提供的数据；

只要这些要求的相应法律前提有效。对于 DSGVO 第 15 条规定的知情权和 DSGVO 第 17 条规定的删除权，适用《联邦数据保护法》(BDSG)34 和 35 条的限制。

b) 此外，您有权向数据保护监督机构就 Erbe 处理您的数据进行投诉(DSGVO 第 77 条)。

c) 如果您已给予 Erbe 同意，您仍有权随时撤销该同意，并且未来一直有效。

## 3. 个人数据的披露

您通过网站传输给 Erbe 的数据将由 Erbe 披露给以下接收人或接收人类别：

- 在本网站为 Erbe 产品提供支持的服务商。这些服务商仅在收到委托并在我们的监督下，以及出于本隐私保护信息所述目的进行数据处理。
- Erbe 因履行法律义务必须向其披露个人数据的公共或非公共机构。

如果您已经同意或向 Erbe 提供其它法律授权，Erbe 可能会出于本隐私保护信息所述目的将您的个人数据转交给 Erbe 的子公司。此时如需将您的个人数据传输到所谓的第三方国家，Erbe 将采取措施确保以其他方式提供相应的数据保护，特别是使用 DSGVO 第 46 条第 2 段字母 c)中的标准数据保护条款。

#### 4. 反对权

出于您特殊情况的原因，您有权随时反对 Erbe，依据 DSGVO 第 6 条第 1 段字母 e 或 f 的规定对您的相关数据进行处理，这一权利也适用于以这些规定为依据的分析。

提出反对后，Erbe 不再处理与您有关的数据，除非 Erbe 有充分的正当理由为数据处理提供证明，与您的利益相比，权利和自由更重要，或者能够证明，数据处理是为了实现、行使或捍卫法律权利。

如果为了直接营销而处理与您有关的数据，您有权随时反对，以进行此类广告为目的处理与您有关的数据；这一权利也适用与这类直接广告相关联的分析。如果您反对以直接广告为目的的进行数据处理，则不会再出于此目的处理与您有关的数据。

尽管有 2002/58/EG 指令的规定，您仍可以在使用信息社会服务的情况下，通过应用技术规范的自动程序行使您的反对权。

本隐私保护信息的第 1 项字母 d 对如何阻止 Matomo 收集您的数据进行了说明。